



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los **USUARIOS/CLIENTES** se comprometen a navegar por el **SITIO WEB** y a utilizar el contenido de buena fe.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD), le informamos de que la cumplimentación de cualquier formulario existente en el **SITIO WEB**, www.engresca.com o la remisión de un correo electrónico a cualquiera de nuestros buzones implica la aceptación de esta política de privacidad, así como la autorización al administrador de la página web para que trate los datos personales que nos facilite, que serán incorporados al fichero, titularidad del Responsable del Tratamiento y/o administrador de la página web.

Por la mera visita al **SITIO WEB**, los **USUARIOS/CLIENTES**, no facilitan información personal ni están obligados a facilitarla.

De conformidad con lo establecido en el artículo 7 de Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD), el tratamiento de los datos personales de un menor de edad únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando sea mayor de catorce años.

Se exceptúan los supuestos en que la ley exija la asistencia de los titulares de la patria potestad o tutela para la celebración del acto o negocio jurídico en cuyo contexto se recaba el consentimiento para el tratamiento.

El tratamiento de los datos de los menores de catorce años, fundado en el consentimiento, solo será lícito si consta el del titular de la patria potestad o tutela, con el alcance que determinen los titulares de la patria potestad o tutela. El menor podrá ejercitar el derecho de supresión o la revocación de este consentimiento en cuanto cumpla 14 años.

El administrador de la página web presume que los datos han sido introducidos por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos.

Por lo tanto, el **USUARIO/CLIENTE** es responsable de la veracidad de los datos y el administrador de la página web no será responsable de la inexactitud de los datos personales de los **USUARIOS/CLIENTES**.

Los datos de los **USUARIOS/CLIENTES**, serán utilizados para la comunicación a través de correo electrónico sobre las consultas, gestiones y compras que realice en la página web.

El administrador de la página web se compromete a guardar la máxima reserva y confidencialidad sobre la información que le sea facilitada y a utilizarla únicamente para los fines indicados.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico en su artículo 21, pedimos su consentimiento para poder realizar comunicaciones publicitarias que consideremos puedan ser de su interés, por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente, este consentimiento lo aceptará o negará con un check box obligatorio al pie del formulario.

El envío de sus datos mediante el/los formularios de nuestra web, estará supeditado obligatoriamente a que haya leído/aceptado la Política de Privacidad, los Términos y Condiciones de uso y en su caso también las Condiciones de Venta, mediante un check box obligatorio al pie de cada formulario.

De acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos, el administrador de la página web ha adoptado los niveles de seguridad adecuados a los datos facilitados por los **USUARIOS/CLIENTES** y, además, ha instalado todos los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de estos.

TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Responsable del Tratamiento	ASSOCIACIÓ EDUCATIVA ENGRESKA, con CIF G66925413 dirección Riera Blanca 195 2ª 7ª, 08014 Barcelona
Legitimación	Consentimiento como consecuencia del envío de una dirección de correo electrónico realizada por una persona interesada (Artículo 6.1.a del RGPD), envío de formularios de registro, consulta o contacto y el suministro de datos en las APPs. Consentimiento aceptado por el interesado como consecuencia del envío, de los datos personales necesarios para la realización de una compra en la web o APPs Categorías de datos: Edad, dirección de correo electrónico, nombre y apellidos, imagen.
Finalidad del Tratamiento	Resolución de consultas o solicitudes y posible fidelización
Procedencia	Del usuario/cliente
Conservación de los datos	Hasta el fin de la relación consentida
Destinatarios	El propio interesado
Cesión de datos	No se pasan datos a terceros
Derechos	Acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación y oposición. Asimismo, pueden presentar reclamaciones que consideren ante la www.agpd.es .

1. ¿Quién es el Responsable del Tratamiento de sus datos personales?

Los datos de carácter personal serán responsabilidad de ASSOCIACIÓ EDUCATIVA ENGRESKA con CIF G66925413 y domicilio en Riera Blanca 195 2ª 7ª, 08014 Barcelona.

2. ¿Qué datos recopilamos?

La “**Información personal**” son los datos que le identifican individualmente o se relacionan con una persona identificable. Si nos proporciona a nosotros cualquier Información personal de otras personas usted declara tener facultades para hacerlo y para permitirnos usar dicha información conforme a esta Política de Privacidad.

3. ¿Cómo recopilamos la Información personal?

Recopilamos la Información personal cuando cumplimenta los formularios de la web, formularios de contacto, formularios de registro y formularios de compra.

4. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

- I. El tratamiento de sus Datos Personales es necesario para que podamos atender y gestionar sus solicitudes de contacto y de compra.
- II. Mediante la indicación de sus datos, y de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD), usted consiente expresamente y de forma inequívoca el tratamiento de sus datos para la finalidad indicada en el apartado anterior al marcar los check box cuando haya leído las cláusulas legales correspondientes.
- III. ASSOCIACIÓ EDUCATIVA ENGRESKA, se compromete a observar la obligación de secreto de los datos de carácter personal que nos facilite, a tratarlos de forma confidencial y a guardarlos adoptando las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

- IV. Los datos solicitados, son obligatorios para tratar y llevar a cabo **los pedidos y gestionar las solicitudes enviadas a la plataforma Web**. Salvo revocación por tu parte, esta entidad podrá enviarte por correo electrónico información sobre el sitio, las ofertas promocionales para productos ofertados a través de nuestra plataforma, siempre que haya marcado el check box dando su consentimiento.
- V. Deberá comunicar a ASSOCIACIÓ EDUCATIVA ENGRESCA, sus datos personales actuales a fin de que la información contenida en sus ficheros esté actualizada y sin errores.

5. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán durante la relación y el intercambio de información, iniciado con la consulta o compra online y mientras no revoque su consentimiento

6. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento aceptado por usted para la resolución de su consulta o su compra.

7. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Sus datos no se cederán a ninguna otra entidad, salvo obligación legal y no se prevén transferencias internacionales de los datos.

8. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos personales?

Puede ejercer su derecho de acceso a los datos personales, así como solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

También podrá solicitar la limitación, portabilidad y oposición del tratamiento de sus datos, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular.

Igualmente, tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte de forma retroactiva al tratamiento de datos personales realizado hasta ese momento.

Podrá ejercitar los derechos referidos anteriormente, en los términos y condiciones previstos en la legislación vigente, en el domicilio social de ASSOCIACIÓ EDUCATIVA ENGRESCA, o al email aeengresca@gmail.com. En ningún caso la revocación para el envío de información condiciona la ejecución de los compromisos asumidos.

En el supuesto de que no obtenga una respuesta satisfactoria y desee formular una reclamación u obtener mayor información al respecto de cualquiera de estos derechos, puede acudir a la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es - C/ Jorge Juan, 6 de Madrid).

9. Actualizaciones

Se podrán realizar actualizaciones que pueden comportar algún cambio en nuestra Política de Privacidad, le informaremos puntualmente antes de que los cambios comiencen a ser aplicables. De esta manera podrá conocer cómo pretendemos utilizar sus Datos Personales antes de que comencemos a hacerlo.

10. Envío de mensajes

Los mensajes electrónicos y sus archivos, enviados mediante las cuentas de correo corporativas de la empresa, van dirigidos exclusivamente a su destinatario, pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de ASSOCIACIÓ EDUCATIVA ENGRESCA.

Si usted no es el destinatario final, por favor elimínelo e infórmenos respondiendo al mismo correo. Los datos personales existentes en los mensajes electrónicos serán tratados con la finalidad de realizar gestiones, administrativas, contables, fiscales y para la resolución de consultas, así como el envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios y / o productos.

Si usted no desea recibir la información que le llega por correo electrónico, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: aeengresca@gmail.com

11. Normativa y consentimiento

- a) ASSOCIACIÓ EDUCATIVA ENGRESCA, adoptará todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación los datos personales que sean inexactos con respecto a los fines para los que se tratan. Estos datos serán mantenidos de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de los datos personales, que podrán conservarse durante períodos más largos siempre que se traten exclusivamente con fines de archivo en interés público, sin perjuicio de la aplicación de las medidas técnicas y organizativas apropiadas que impone el presente Reglamento, a fin de proteger los derechos y libertades del interesado (limitación del plazo de conservación) y serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los mismos, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra la pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas.
- b) Cuando el Responsable del Tratamiento proyecte el tratamiento ulterior de datos personales para un fin que no sea aquel para el que se recogieron, proporcionará al interesado, con anterioridad a dicho tratamiento ulterior, información sobre ese otro fin y cualquier información adicional.
- c) En el caso de que el Responsable del Tratamiento prevea la transmisión de sus datos personales a terceros países deberá comunicarlo al interesado con anterioridad.
- d) En el caso de que el Responsable del Tratamiento realice decisiones informatizadas o elabore perfiles con los datos personales, deberá informar al interesado con anterioridad.
- e) El interesado tiene derecho a presentar reclamaciones a la Autoridad de Control.
- f) Solo se cederán los datos del interesado por obligación legal, para el tratamiento contable o fiscal, o por motivos relacionados con el servicio ofrecido por la empresa, mediante un contrato de Prestación de Servicios entre el Responsable del Tratamiento y el Encargado del Tratamiento.
- g) Mediante la lectura y la posterior **aceptación** del contenido de nuestra Política de Privacidad, y de conformidad con lo establecido en Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, **usted consiente expresamente y de forma inequívoca** el tratamiento de sus datos para las finalidades indicadas.
- h) Asimismo, le informamos la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación y portabilidad de sus datos en el domicilio de ASSOCIACIÓ EDUCATIVA ENGRESCA, en la siguiente dirección: **Riera Blanca 195 2º7ª, 08014 Barcelona**, o bien mediante el correo electrónico: aeengresca@gmail.com, con una fotocopia del DNI o documentación alternativa que acredite su identidad.