

Normativa del servei d'acollida

TRAMITACIÓ D'ALTES

Per participar en el servei d'acollida, en qualsevol dels seus horaris i formats, ja sigui fix o esporàdic, heu d'omplir i entregar el document d'inscripció juntament amb la documentació sol·licitada. En cap cas es podrà fer ús del servei en el seu format "Fix" sense abans haver formalitzat la inscripció degudament. Pel que fa al format "Esporàdic" es podrà realitzar un primer cop sense la inscripció prèvia, però no es podrà fer ús per segona vegada si no s'ha formalitzat la inscripció.

La inscripció la podeu fer de manera telemàtica omplint i enviant el formulari que trobareu a la pestanya "Inscripcions acollides" del nostre web (www.engresca.com), o enviant la butlleta d'inscripció (format paper) escanejada, al correu electrònic acollida30passosengresca@gmail.com juntament amb la documentació sol·licitada.

No es considerarà d'alta, i per tant no es podrà participar de l'acollida, fins que no s'hagi lliurat tota la documentació i informació sol·licitada i hagueu rebut la confirmació de l'Associació Educativa Engresca.

TRAMITACIÓ DE BAIXES

Per tramitar la baixa d'un/a participant us haureu de posar en contacte amb nosaltres a través del correu electrònic acollida30passosengresca@gmail.com o a la coordinadora del servei d'acollida, la Melisa Martínez. No tindrà validesa una baixa comunicada a qualsevol altra educador/a, a l'escola o l'AF de l'escola.

Les baixes s'han de comunicar d'un mes per l'altre, en cap cas es podrà donar de baixa una vegada iniciat el mes, independentment de si s'ha realitzat o no algun dia de servei o de si s'ha executat el cobrament del rebut mensual.

Seguint allò indicat en el punt anterior, en cap cas es realitzaran devolucions parcials per deixar d'assistir al servei durant el transcurs d'un mes.

COBRAMENTS

Els cobraments de les quotes es duran a terme entre els dies 1 i 7 de cada mes. Els cobraments es realitzen sobre el mes en curs i no a mes vençut. Els participants esporàdics hauran de pagar l'import a l'educadora del servei d'acollida el mateix dia que en facin ús. El mes de setembre es cobrarà juntament amb el mes d'octubre.

DEVOLUCIONS DE REBUTS

Els rebuts retornats tindran un recàrrec de 4€ per despeses de devolució. Es contactarà amb la família i es pactarà una data per tornar a girar el rebut. Si el rebut retornat i girat de nou segueix sense fer-se efectiu, s'aplicarà novament un recàrrec de 4€ i es repetirà el procés. En cas que el rebut es retorni una tercera vegada es donarà a l'infant de baixa del servei automàticament.