

Normativa de devolucions

Si és Engresca qui realitza una cancel·lació parcial o total del bressol d'estiu degut a la manca de participació, es retornarà el 100% de l'import pagat d'aquell torn o torns que no es duguin a terme. Per realitzar aquesta devolució farem una trucada telefònica a cada família. En aquesta trucada es confirmarà la cancel·lació i es demanarà el compte bancari per executar la devolució.

Si és la família qui vol anul·lar la seva participació al casal un cop realitzada la inscripció, ja sigui total o parcial, s'haurà de posar en contacte amb Engresca, i se li realitzarà la devolució pertinent en base al motiu i la temporalitat de la baixa.

- Si la baixa es produeix durant el termini d'inscripció es farà la devolució del 100% sigui quin sigui el motiu de la baixa.
- Si la baixa es produeix entre l'1 i el 15 de juny, es retornarà el 100% en cas que el motiu sigui d'impediment directe per l'infant, el 90% si l'impediment és familiar i el 75% en cas que es tracti d'una baixa voluntària.
- Si la baixa es produeix entre el 16 i el 30 de juny, es retornarà el 75% en cas que el motiu sigui d'impediment directe per l'infant, el 60% si l'impediment és familiar i el 50% en cas que es tracti d'una baixa voluntària.
- Si la baixa es produeix entre l'1 i el 15 de juliol, es retornarà el 50% en cas que el motiu sigui d'impediment directe per l'infant i el 25% si l'impediment és familiar. Les baixes voluntàries no tindran devolució.
- Si la baixa es produeix durant l'activitat no es realitzaran devolucions.

En qualsevol cas caldrà aportar documentació justificativa perquè es pugui fer una devolució.

El fet de no tenir realitzat el pagament en el moment de produir-se la baixa no eximeix de la responsabilitat de pagar la quantitat no retornable.