

## *Normativa de inscripcions*

El termini d'inscripció del servei d'allargament de juliol s'obrirà el dilluns 13 de maig i es tancarà el divendres 31 de maig. Dins el període d'inscripció es donarà cabuda a totes les sol·licituds. Un cop tancat aquest període no s'acceptarà cap alta nova. Únicament s'acceptaran ampliacions dels infants inscrits dins el període, sempre i quan així ho permetin la ràtio i els serveis contractats.

Per formalitzar degudament una inscripció és necessari entregar tota la documentació demanada:

- Formulari web o Butlleta d'inscripció complimentada.
- DNI pare, mare o tutor legal que signa la inscripció.
- Fotocòpia actualitzada del llibre de vacunes de l'infant.
- Fotocòpia de la targeta sanitària individual (CatSalut).
- Comprovant de pagament (en cas de no fer-ho a través del formulari).

La data límit per fer el pagament íntegre del servei és el 31 de maig.

## *Normativa de devolucions*

Si és Engresca qui realitza una cancel·lació parcial o total del servei d'allargament degut a la manca de participació, es retornarà el 100% de l'import pagat d'aquell torn o torns que no es duuguin a terme. Per realitzar aquesta devolució farem una trucada telefònica a cada família. En aquesta trucada es confirmarà la cancel·lació i es demanarà el compte bancari per executar la devolució.

Si és la família qui vol anul·lar la seva participació al servei d'allargament un cop realitzada la inscripció, ja sigui total o parcial, s'haurà de posar en contacte amb Engresca, i se li realitzarà la devolució pertinent en base al motiu i la temporalitat de la baixa.

- Si la baixa es produeix durant el termini d'inscripció es farà la devolució del 100% sigui quin sigui el motiu de la baixa.
- Si la baixa es produeix entre l'1 i el 15 de juny, es retornarà el 75% en cas que el motiu sigui d'impediment directe per l'infant, el 60% si l'impediment és familiar. Les baixes voluntàries no tindran devolució.
- Si la baixa es produeix entre el 16 i el 30 de juny, es retornarà el 50% en cas que el motiu sigui d'impediment directe per l'infant i el 25% si l'impediment és familiar. Les baixes voluntàries no tindran devolució.
- Si la baixa es produeix durant l'activitat no es realitzaran devolucions.

En qualsevol cas caldrà aportar documentació justificativa perquè es pugui fer una devolució.

El fet de no tenir realitzat el pagament en el moment de produir-se la baixa no eximeix de la responsabilitat de pagar la quantitat no retornable.